

SVS SANTANDER

Sociedad de vivienda
Y suelo de Santamnder S.A.

████████████████████
Carmen Bravo Villasante ██████████
Peñacastillo

En Santander a 31 de Mayo de 2.011

Estimados señores,

En relación a nuestra vivienda arriba indicada y ante las insistentes reclamaciones que hemos puesto, comunicándonos directamente con vosotros y dada la importancia de los fallos reclamados y que tenemos una hija de 11 meses ahora, ponemos esta reclamación por fax, para que quede constancia de ella y poder presentar nuestras reclamaciones ante vivienda igualmente.

Hemos reclamado varias veces, la mala instalación de las ventanas, concretamente las tres que tenemos que dan al exterior, ya que nos entra aire, de día y de noche, no pudiendo hacer nada para evitarlo. La primera contestación que tuve de Ferrovial, es que no nos lo iban a reparar, sin dar más explicación. Ante esta contestación, os llamé y supuestamente, ibais a mandar un fax de manera un tanto urgente para reclamarlo y no he tenido ninguna llamada en meses que han pasado.

Hemos pasado un invierno duro y vergonzoso dada la situación, teniendo que contrastar el frío y el aire que entraba por las ventanas con calefacción, ascendiendo las facturas por ello a 200€ incluso más. Con este contraste nos han salido condensaciones por toda la casa, con moho, teniendo un informe del pediatra el cual indica que la niña no puede estar en estas condiciones.

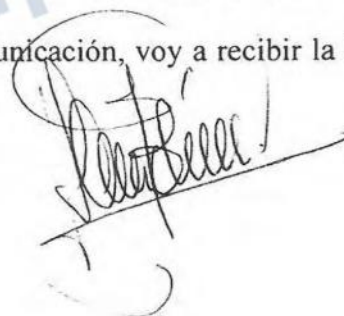
Como intermediarios y responsables de recoger y trasladar los fallos existentes, creo que cuanto menos, tenéis que controlar si se llevan a cabo las reparaciones oportunas, lo cual no haceis.

Como madre de mi hija, como propietaria de un piso que estoy pagando rigurosamente y como persona, voy a llevar a cabo dicha reclamación y voy a exigir su reparación, ya que considero que así tiene que ser.

Espero que, igualmente como personas que, entiendo realizan su trabajo, vais a exigir a Ferrovial de manera inmediata la reparación. No es mi problema cómo lo tengan que hacer, pero no voy a permitir que entre de nuevo el invierno en estas condiciones.

Entiendo que, después de haceros llegar esta comunicación, voy a recibir la llamada de Ferrovial para solucionarlo.

Atentamente,



Identidad principal

De: "Sara [redacted]"
Para: "Manuel [redacted]"
Enviado: jueves, 07 de noviembre de 2013 9:04
Adjuntar: CAM00265.jpg; CAM00243.jpg; CAM00244.jpg; CAM00245.jpg; CAM00246.jpg; CAM00247.jpg; CAM00248.jpg; CAM00249.jpg; CAM00250.jpg; CAM00251.jpg; CAM00252.jpg; CAM00253.jpg; CAM00254.jpg; CAM00255.jpg; CAM00256.jpg; CAM00257.jpg; CAM00258.jpg; CAM00259.jpg; CAM00260.jpg; CAM00261.jpg; CAM00262.jpg; CAM00263.jpg; CAM00264.jpg; 2335dn_20131107_09030901.pdf

Asunto: Carmen Bravo Villasante [redacted]
Buenos días,

Adjunto carta de reclamación y fotos, de los daños y desperfectos existentes en nuestra vivienda con origen ajeno a nosotros, para su traslado al letrado asignado para ello, según conversación telefónica y sus indicaciones. Las fotos no salen muy claras, por lo que si no se apreciase bien, ruego me comuniquen y pasarlas mejor.

Ruego lo trasladen a la mayor brevedad, ya que la situación es bastante irritante y los daños considerables, ante nuestras hijas de tres años y cuatro meses.

Igualmente, y como se me indicó, presentaré en SVS, la misma documentación para que conste y me sellen.

Para cualquier comunicación, dejo teléfonos de contacto:

[redacted]
Quedo a la espera me informen.

Muchas gracias y un saludo,

Sara

Agencia [redacted]
Sara [redacted]

[redacted]
39001 Santander
Tfno: 9423 [redacted]
Fax: 9423 [redacted]
E-mail: [redacted]

*** REPORTE DE TX ***

TRANSMISIÓN OK

N° TX/RX	3039
TELÉF. CONEXIÓN	94235 [REDACTED]
SUBDIRECCIÓN	
ID CONEXIÓN	SVS-SANTANDER
HORA COM	25/11 09:42
TP USADO	00'15
PÁGINAS ENVIADAS	1
RESULTADO	OK

[REDACTED]
[REDACTED]
Carmen Bravo Villasante [REDACTED]
39011 = Santander

SVS Santander

Estimados señores,

Como propietario de la vivienda arriba descrita, me dirijo a ustedes, insistiendo en la reclamación ya puesta en conocimiento hacia ustedes, para reclamar de nuevo los daños existentes de humedad en nuestra vivienda y que está afectando a toda la vivienda, siendo un problema serio teniendo dos niñas pequeñas en nuestra casa.

Tenemos informe de perito que ha intervenido y confirma los daños, indicando la existencia de microorganismo característicos de este mal.

Teniendo informe médico, informe pericial y mis dos hijas viviendo allí, solicito la reparación y tratamiento del origen de los daños a la mayor brevedad, ya que de lo contrario, y habiéndolo puesto en conocimiento ya, me veré obligado a salir de la vivienda con las niñas, denunciar y reclamar todos y cada uno de los gastos que ello me genere.

Espero la llamada en estos días.

[REDACTED]



En Santander a 4 de Septiembre de 2.014

Estimada Sra. Vélez,

Desde Marzo del año 2.010, estamos habitando la vivienda sita en Carmen Bravo Villasante [REDACTED] en Santander, y ya en el 2.011, tuvimos que empezar a reclamar, ya que empezaron a aparecer las manchas con moho, las cuales siempre se han iniciado desde la parte que da al exterior de la vivienda hacia el interior y siempre iniciándose en nuestra habitación y expandiéndose hacia el resto.

Tras la primera reclamación y comunicarnos que se trataba de condensaciones, según SVS, automáticamente, dimos fungicida en toda la casa, dado que ya estábamos viviendo con una niña.

Tiempo después volvió a salir, de manera más fuerte y más rápida y nos limitamos a repararlo nosotros mismos, sin dar aviso de ello a SVS, volviendo a dar fungicida en toda la casa.

Ésta última vez, ha sido mucho más que la anterior y mucho más agresivo, llegando a ser todo moho y por toda la casa, tanto paredes, como techos, excepto baño y cocina, aunque parece apreciarse en la cocina algo. Al producirse de nuevo y repetirse el caso una y otra vez, decimos reclamarlo por todas las vías: SVS, a través de nuestro seguro de hogar y por último y por órdenes de SVS, a Vivienda.

En primer lugar se personó el perito de nuestra compañía de seguros quién nos confirmó que el problema residía en la fachada, la cual deja paso a la entrada de agua, la almacena en su interior, provocando grandes humedades incontrolables.

Con esta confirmación reclamamos a SVS y tras tener un mal trto por su parte, no se hicieron cargo del problema, indicando cuando fueron los técnicos que no eran condensaciones, que se veía de sobra, y escudándose después en lo que pueden ser ordenes de SVS, que eran condensaciones y que reclamásemos a Vivienda, no importándoles en absoluto que tuviésemos un informe oficial y niñas que respiraban continuamente las partículas del moho presente en la vivienda y siendo perjudiciales para ellas según su pediatra.

Cuando se personó técnico de vivienda, apenas estuvo cinco minutos, y confirmando que son condensaciones. En el informe que nos remiten de éste por correo, ni siquiera recoge que estaba toda la casa, incluidos los marcos de las ventanas completamente negros, las habitaciones enteras de moho, el salón, etc.

Por todo ello, y dado que cada vez que se presenta este problema es un gasto grande, tanto de material a utilizar: fungicida, lejía, pintura, como estancia para las niñas y nosotros en otro sitio, y con la probabilidad que vuelvan a salir iniciado el invierno, por la acumulación de agua en la fachada, quiero dejar reflejado y constar el problema, para dar solución, si bien amistosa, si bien judicial, del origen del problema y su reparación.

Atentamente,



el diariario.es
Periodismo a pesar de todo